



План мероприятий по улучшению качества работы, по результатам независимой оценки качества деятельности ГУБДО г.Москвы "ДХШ "Фузэте"

№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Публиковать и своевременно обновлять материалы, на соответствующих сайтах и в социальных сетях	Полнота и актуальность информации	регулярно	Специалист по связям с общественностью	Своевременное наполнение сайта и социальных сетей	Систематическое обновление информации
2. Комфортность, условий и доступность, получения услуг в сфере образования						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня материально-технического и информационного обеспечения организации.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе достаточной информации о предоставляемых услугах	постоянно	Заместитель директора по АХЧ	размещение в фойе учреждения «Книги отзывов и предложений»	Обновление мебели, оборудования и орг.техники в кабинетах, косметические ремонты в учреждении, оформление информационных стендов
2.2	Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся	Наличие условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания учащихся	постоянно	Заместитель директора по АХЧ	Организация питьевого режима, профилактика саморазрушающего поведения, размещение информации о здоровом образе жизни на стендах в учреждении	Договор на организацию доставки питьевой воды, проведение мероприятий направленных на укрепление здоровья учащихся
2.3	Мероприятия направленные на развитие творческих способностей и интересов учащихся, включая их участие в конкурсах и фестивалей (в том числе во всероссийских и международных)	Создание условий для развития творческих способностей и интересов, включая их участие в конкурсах и фестивалей	постоянно	Заместитель директора по УВР, специалист по связям с общественностью, педагоги	Мониторинг достигнутых учащихся, размещение информации на сайте учреждения и средствах массовой информации	Увеличение процента учащихся принявших участие в конкурсах и фестивалях (в том числе во всероссийских и международных), и других массовых мероприятиях

2.4	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	постоянно	Заместитель директора по УВР	работа над созданием инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями в соответствующих группах
3. Добросовестность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися	- профессионализм персонала	постоянно	Заместитель директора по УВР	- курсы повышения квалификации, - наставничество - проведение консультаций, практикумов, тренинговых занятий	- повышение профессиональной компетентности педагогических работников учреждения - отсутствие жалоб
4.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для оценки качества образовательной деятельности организации	качество предоставляемых услуг	постоянно	Заместитель директора по УВР	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы учреждения на педагогических советах, советах трудового коллектива	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб
4. Удовлетворенность качеством оказания услуги						